**Информация, предоставляемая Брокером - ООО «ТАИФ-ИНВЕСТ» получателям финансовых услуг для ознакомления, в месте обслуживания получателей финансовых услуг, согласно п.2.1. «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров»:**

|  |  |
| --- | --- |
| Информация о полном и сокращенном (при наличии)  фирменном наименовании  брокера в соответствии со  сведениями, указанными в  едином государственном реестре  юридических лиц и в уставе  брокера | Полное фирменное наименование Компании:   * на русском языке - Общество с ограниченной ответственностью «ТАИФ-ИНВЕСТ» * на английском языке - «TAIF-INVEST» INCORPORATED LIMITED        Сокращенное фирменное наименование Компании:   * на русском языке - ООО «ТАИФ-ИНВЕСТ» * на английском языке - «TAIF-INVEST» Ltd. |
| Информация об адресе брокера,  адресах офисов брокера, адресе  электронной почты и контактном  телефоне, адресе официального  сайта брокера в сети "Интернет" | Местонахождение: г. Казань, Республика Татарстан  Адрес: ул. Вишневского, д. 6, г. Казань, Республика  Татарстан, Российская Федерация, 420043.  Телефон, факс:  +7(843) 236-33-42  +7(843) 236-33-24  Адрес электронной почты: office@taif-invest.ru  Адрес официального сайта в сети «Интернет» - https://www.taif-invest.ru |
| Информация о лицензии на  осуществление брокерской  деятельности, включая номер,  дату выдачи и срок действия  лицензии | [Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг **на осуществление брокерской деятельности**](http://www.taif-invest.ru/docs/broker_license.pdf) №016-06666-100000 от 27 мая 2003г., без ограничения срока действия. |
| Информация об органе,  выдавшем лицензию на  осуществление брокерской  деятельности (его наименование,  адрес и телефоны) | Лицензия выдана Федеральной службой по финансовым рынкам,  в настоящее время: Центральный Банк Российской Федерации  Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016  Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из  регионов России),  +7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65 |
| Информация о членстве в  саморегулируемой организации,  с указанием наименования такой  саморегулируемой организации,  адресе сайта саморегулируемой  организации в сети "Интернет" и  о ее стандартах по защите прав и  интересов получателей  финансовых услуг | ООО «ТАИФ-ИНВЕСТ» (далее – Общество) является членом Некоммерческой саморегулируемой  организации Национальная ассоциация участников фондового рынка (далее - НАУФОР) с 29.08.1997  Адрес НАУФОР в сети интернет - http://naufor.ru  Стандарт защиты прав и интересов инвесторов для брокеров НАУФОР - <http://www.naufor.ru/tree.asp?n=18276> |
| Информация об органе,  осуществляющем полномочия по  контролю и надзору за  деятельностью брокера | Органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью Общества:  - Центральный Банк Российской Федерации;  - НАУФОР. |
| Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату | Финансовые услуги, оказываемые на основании договора на брокерское обслуживание:  - исполнение поручения (поручений) клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами, предоставление финансовых услуг на рынке ценных бумаг, денежном и валютном рынке ПАО «Московская биржа» |
| Информация о порядке  получения финансовой услуги, в  том числе документах, которые  должны быть предоставлены  Клиентами | Для получения финансовой услуги клиенту необходимо самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией Договора на брокерское обслуживание, включающего Уведомление о рисках, Регламентом оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «ТАИФ-ИНВЕСТ» (далее – Регламент), размещенными на сайте Общества в сети «Интернет», подготовить комплект документов согласно Приложению №2 к Регламенту «Перечень документов необходимых для предоставления в ООО «ТАИФ-ИНВЕСТ»», обратиться в офис Общества к уполномоченному сотруднику по адресу: г.Казань, ул. Вишневского, д.6.  Общество вправе по своему усмотрению отказать в  заключении Договора на брокерское обслуживание без объяснения причин такого отказа, в том числе по основаниям положений Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ). |
| Информация о способах и  адресах направления обращений  (жалоб) брокеру, в  саморегулируемую организацию,  в орган, осуществляющий  полномочия по контролю и  надзору за деятельностью  брокера | Обращение (жалобу) в Общество можно направить почтой, экспресс-почтой, по каналам электронной почты, телефонной и факсимильной связи или представить нарочно.  От имени физического лица или юридического лица, могут выступать его представители (по доверенности, удостоверенной в порядке ст.185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).  Срок рассмотрения обращений (жалоб) не может составлять более 30 календарных дней со дня их регистрации, а обращение (жалоба) не требующее дополнительного изучения и проверки, – не более 15 (пятнадцати) календарных дней, если иной срок не установлен федеральным законом или нормативным актом Банка России.  Обращения (жалобы), не содержащие достаточных сведений о Заявителе или его контактных данных, анонимные или не содержащие требования о предоставлении ответа, рассматриваются в установленные сроки, но ответы на них не предоставляются, а при наличии в них сообщений о готовящихся или совершенных преступлениях, направляются в правоохранительные органы.  Обращения, не поддающиеся прочтению, не подлежат регистрации и ответы на них не предоставляются. Если контактные данные Заявителя поддаются прочтению, сообщение о нечитабельности его Обращения и  невозможности рассмотрения Обществом данного обращения доводится Заявителю, способом указанным им в обращении.  Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Центральный Банк Российской Федерации – <http://www.cbr.ru/contacts/>  Способы и адреса направления обращений (жалоб) в НАУФОР - <http://www.naufor.org/tree.asp?n=22773>  <http://www.naufor.org/tree.asp?n=4339> |
| Информация о способах защиты  прав получателя финансовых  услуг, включая информацию о  наличии возможности и способах  досудебного или внесудебного  урегулирования спора, в том  числе о претензионном порядке  урегулирования спора,  процедуре медиации (при их  наличии) | При рассмотрении всех спорных вопросов и разногласий между Обществом и Клиентом, Стороны обязаны руководствоваться действующим законодательством.  Все спорные вопросы, возникающие между Сторонами, решаются путем переговоров. Срок рассмотрения претензий – 10 дней  В случае невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров, предмет спора должен быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд РТ, а в случае, если Клиент является физическим лицом – в суд общей юрисдикции по месту нахождения Общества, для разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации.  Договор на брокерское обслуживание может быть прекращен во внесудебном порядке досрочно по требованию любой из сторон, выраженному в письменной форме и направленному другой стороне не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до определенной даты, (с даты, указанной инициатором). |
| Информация о способах и  порядке изменения условий  договора о брокерском  обслуживании, в том числе в  результате внесения брокером  изменений во внутренние  документы, ссылка на которые  содержится в договоре  доверительного управления. | Договор на брокерское обслуживание может быть изменен по соглашению Сторон. Изменения и дополнения, вносимые Обществом в Договор на брокерское обслуживание (исключая внесение изменений в Уведомление о рисках), оформляются путем заключения Дополнительного соглашения, и вступают в силу с момента его подписания Сторонами.  Любые изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью и действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон.  При внесении изменений в текст Уведомления о рисках, Общество вправе информировать об этом Клиентов, которые ранее были ознакомлены с Уведомлением о рисках, путем раскрытия информации об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  Изменения и дополнения, вносимые Обществом в Регламент, осуществляются Обществом самостоятельно в одностороннем порядке и подлежат раскрытию на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.taif-invest.ru](http://www.taif-invest.ru) за 10 рабочих дней до даты вступления в силу. |